

Eastpak Garanti





Giriş

Bu döküman garanti koşullarımızla ilgili bilgi vermek amacıyla düzenlenmiştir. Müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için bayilerimizle VF arasındaki iletişim hakkında bilgiler ekte sunulmuştur.

Genel Garanti Koşulları

Eastpak klasik koleksiyondaki ürünlerinde malzeme ve işçilik hataları açısından 30 yıllık garanti sunmaktadır. Bu garanti ürünün normal koşullarda ve amacına uygun olarak kullanıldığı durumlarda geçerlidir. Özel seri limitli olarak üretilmiş ürünlerin garantisi 2 yıl ile sınırlandırılmıştır. Bu bilgi ürünün satış etiketi ve iç etiketinde belirtilmiştir. Tüm iadeler teknik ekiplerimiz tarafından incelemeye tabii tutularak değerlendirilecektir. Satınalma belgesi sunulamayan ürünler için değerlendirme iç etiketteki imalat tarihi dikkate alınarak yapılmaktadır.

Garanti Periyodları;

İlk 2 yıl Limitsiz Garanti

Eastpak ürünler, satınalma tarihinden itibaren 2 yıl boyunca işçilik ve malzeme hasarları açısından garanti kapsamındadır. Bu garanti ürünün normal koşullarda ve amacına uygun olarak kullanıldığı durumlarda geçerlidir.

2-30 Yıl Limitli Garanti

Eastpak Limitli Garanti sadece belirli malzeme ve işçilik hatalarını kapsamaktadır. Özensiz kullanım sonucu verilen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

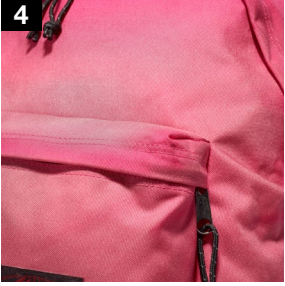
30 yıl garanti kapsamındaki durumlar



30 yıl Garanti kapsamı dışındaki durumlar



Sadece 2 yıllık garanti kapsamındaki durumlar



- 1 Tokalar
- 2 İç Kaplama
- 3 Fermuar bandındaki yıpranmalar
- 4 Renk atmaları

Değerlendirme koşulları;

*Tüm iadeler teknik ekibimiz tarafından incelemeye tabii tutulacaktır. İncelemenin yapılabilmesi için müşteri hizmetleri departmanımızla iletişime geçilip iade prosedürü kapsamında gönderim yapılması gerekmektedir.

*Sahte, kirli ve şikayet sebebi belirtilmemiş ürünler incelenmeden reddedilmektedir.

*Kalite departmanımıza ulaşmış ürünler için şikayet garanti kapsamındaysa tam irat yapılabilir, uygun görülürse değişim onayı verilir. Garanti kapsamı dışındaki durumlar için ürünler, ret gerekçesini açıklayan bir mektupla müşteriye teslim edilmek üzere geri gönderilir.

Değerlendirme ne kadar sürer?

*Yasal zorunluluklar gereği depomuza ulaşan tüm ürünler en geç 2 hafta içinde değerlendirilmektedir. Ürünlerin bize gönderimine kadar geçen süre ve kargo yol süresiyle birlikte toplam zaman 21 iş gününü geçmemelidir. Gönderilerinizi bu süreci gözönünde bulundurarak planlamanız önemlidir.

Ürün içindeki etiketler?

Model kodu, garanti süresi ve ürünün orjinalliği iç etikette belirtilmiştir. Satınalma belgesi bulunmayan müşteriler için değerlendirme bu etiketlere göre yapılmaktadır.



1 - SKU

Eastpak model ve renk kodu

Model kodu: 5 diji t olan bu koddaki (Örneğin; EK620), E ürünün Eastpak olduğunu, K/X/S Avrupa'da satışa sunulmak için üretildiğini, sonraki 3 rakam ise model kodunu ifade etmektedir.

Renk kodu:

Son 3 rakam renk kodunu ifade etmektedir. Çok eski ürünlerde bu kod bulunmayabilir.

2 - Güvenlik etiketi

2011 yılından itibaren üretilen tüm Eastpak çantalarda bulunan bu holographic etiket ürünün orjinal Eastpak olduğunu göstermektedir.

3 - Garanti Periyodu

Ürünlerin garanti periyodu iç etiketlerde açıkça belirtilmiştir. Özel seri limitli ürünlerde garanti 2 yıl ile sınırlandırılmıştır.

Daha Fazla Bilgi İçin;

Türkiye Müşteri Hizmetleri mail adresinden;

cs_turkiye@vfc.com

veya mesai saatleri içinde;

+90-232-4832274 nolu telefonumuzdan bizlere ulaşabilirsiniz.

